Sérieusement COACH !
Pour les dirigeants qui vont bien

à lire avant votre première séance

Mon cadre, *votre espace de confiance*

Un coaching n'a de valeur que s'il devient votre espace de confiance. Voici, noir sur blanc, ce que je vous garantis et comment nous allons travailler.



Nicolas Van Caemerbeke
Coach Professionnel Certifié (titre RNCP niveau 6), supervisé · dirigeant depuis 2003 · Vertou, près de Nantes

mes engagements

Ce que je vous *promets*

Avant de me confier quoi que ce soit, vous avez le droit de savoir à qui vous parlez et ce que je m'engage à faire.

- Respecter ma **charte de déontologie** à chaque séance.
- Faire **superviser** ma pratique de coach.
- **Protéger la confidentialité** de tout ce que vous me confiez.
- **Laisser chaque décision entre vos mains.**

- Poser clairement **objectif, méthode et limites** avant de commencer.
- Vous dire si je ne suis pas la bonne personne, et **vous orienter**.
- M'engager sur **les moyens** : le résultat vous appartient.

RNCP 6 Coach Professionnel Certifié, formé à l'école Linkup, mémoire de certification soutenu en 2024. Dirigeant d'entreprises depuis 2003 : je connais vos arbitrages de l'intérieur.

les 3P

Trois garanties au cœur de *chaque séance*

P

Protection

Vous êtes en sécurité. Ce que vous dites reste entre nous, sans jugement.

P

Permission

Vous choisissez vos objectifs et vos sujets. Vous pouvez dire non, ou arrêter.

P

Puissance

Vous gardez la main. Les solutions viennent de vous, pas de moi.

PS : pas de divan chez moi. Le coaching n'est pas une thérapie.

confidentialité

Ce qui se dit en séance *reste en séance*

Pour vous

Rien n'est publié ni partagé. Mes notes ne servent que pendant le coaching, puis sont détruites. Elles ne sont pas stockées sur le site.

Si votre entreprise paie

Elle ne reçoit aucun contenu de séance. Seulement le nombre de séances réalisées, et uniquement avec votre accord.

Une seule limite

Un danger grave pour une personne. C'est exceptionnel, et nous en parlerions d'abord ensemble.

soyons clairs

Ce que le coaching est, *et ce qu'il n'est pas*

Le coaching, c'est…

- une démarche **volontaire**, vers **votre** objectif ;
- des réponses qui viennent **de vous** ;
- un regard tourné vers **l'avenir** ;
- une **obligation de moyens**, avec un début, des points d'étape et une fin.

Ce n'est pas…

- une **thérapie** : face à un besoin de soin, le professionnel de santé a le dernier mot ;
- du **conseil** : je ne décide pas à votre place ;
- de la **formation** : pas de recettes toutes faites.

Votre demande n'a pas besoin d'être « professionnelle » : vous pouvez aborder des sujets personnels. C'est ma pratique qui est professionnelle, avec ses exigences et son cadre.

le déroulé

Comment se passe *un accompagnement*

1. **Le café découverte**
   20 minutes en visio, gratuites et sans engagement.
2. **La clarification de votre demande**
   Ce qui vous occupe, ce qui changerait concrètement.
3. **L'objectif et le contrat**
   Objectif, confidentialité, rythme et engagements de chacun.
4. **Les séances**
   De 6 à 12 séances en tête-à-tête, en visio ou au cabinet à Vertou. La dernière est la séance bilan.
5. **La séance d'autonomisation**
   6 à 12 mois plus tard, comprise dans le tarif, pour ancrer ce qui a changé.

les règles pratiques

Simples, et *connues à l'avance*

Annulation

Une séance s'annule ou se déplace sans frais jusqu'à 24 h avant. Au-delà, elle est due. Un report unique sans frais en cas de force majeure.

Rythme

Jusqu'à 12 séances selon l'atteinte de votre objectif, à un rythme convenu ensemble.

Paiement

Prix affichés, TVA non applicable (art. 293 B du CGI). En une fois ou en plusieurs mensualités sans frais. Facture au nom de l'entreprise sur demande.

Vos données

Notes conservées le temps du coaching, puis détruites. Vous pouvez exercer vos droits à tout moment.

En cas de désaccord

Dites-le-moi d'abord : nous ajustons, ou nous arrêtons. Vous pouvez aussi écrire à contact@serieusement-coach.fr, puis saisir gratuitement le médiateur de la consommation : **Atlantique Médiation CONSO**, Maison de l'Avocat, 5 mail du Front populaire, 44200 Nantes · consommation@atlantique-mediation.org.



Nicolas Van Caemerbeke

Coach Professionnel Certifié, supervisé · Sérieusement Coach !
13 rue du Pont de l'Arche, 44120 Vertou · 06 61 43 68 69 · contact@serieusement-coach.fr
Détails complets : CGV, politique de confidentialité et charte de déontologie sur serieusement-coach.fr